



ALGEMENE VOORWAARDEN

Koken met Maiky | Stook mee | Van het vuur | Private Dining | Maatwerk

Koken met Maiky
Maiky Versteegen

KvK 93345631
BTW 232521219B01
info@kokenmetmaiky.nl

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij Koken met Maiky diensten op locatie verzorgt, waaronder BBQ-workshops, catering, Private Dining en maatwerkopdrachten. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

1. Definities en toepasselijkheid

Onder **Koken met Maiky** wordt verstaan de eenmanszaak van Maiky Versteegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93345631.

Onder **opdrachtgever** wordt verstaan de particuliere of zakelijke klant die een overeenkomst met Koken met Maiky sluit.

Onder **opdracht** wordt verstaan de overeengekomen workshop, catering, Private Dining of andere dienstverlening op een afgesproken datum en locatie.

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, boeking en overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

2. Offerte, boeking en totstandkoming

Een offerte is vrijblijvend zolang deze niet door de opdrachtgever is geaccepteerd en de boeking door Koken met Maiky is bevestigd.

Na akkoord ontvangt de opdrachtgever een bevestiging en een factuur voor de aanbetaling. De datum wordt definitief gereserveerd zodra de aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wijzigingen in de opdracht zijn alleen geldig wanneer Koken met Maiky deze heeft bevestigd. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de prijs, planning of uitvoerbaarheid.

3. Prijzen, aanbetaling en betaling

De prijzen in de offerte zijn leidend. Voor particuliere opdrachtgevers worden consumentenprijzen inclusief toepasselijke btw gecommuniceerd, tenzij duidelijk anders vermeld.

Bij een definitieve boeking bedraagt de aanbetaling **50% van de overeengekomen opdrachtwaarde**.

De resterende 50% wordt gefactureerd conform de gemaakte afspraak. Voor facturen geldt een betalingstermijn van **14 dagen**, tenzij op de factuur of in de offerte een andere uiterste betaaldatum staat.

Eventuele aanvullende kosten die tijdens de opdracht in overleg ontstaan, zoals extra gasten, extra uren of aanvullingen op het menu, worden afzonderlijk gefactureerd.

Reiskosten voor werkzaamheden op locatie binnen een straal van 10 kilometer vanaf postcode 5469 AJ (Erp) zijn inbegrepen. Bij een afstand van meer dan 10 kilometer wordt EUR 0,45 per daadwerkelijk gereden kilometer berekend over de volledige heen- en terugreis, op basis van de snelste route via Google Maps.

4. Annulering door de opdrachtgever

Een annulering moet zo snel mogelijk schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail, aan Koken met Maiky worden doorgegeven.

Meer dan 30 dagen voor de opdracht: kosteloos.

22 tot en met 30 dagen voor de opdracht: 25% van de overeengekomen opdrachtwaarde.

8 tot en met 21 dagen voor de opdracht: 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde.

7 dagen of korter voor de opdracht: in beginsel 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde. Wanneer reeds specifieke inkopen zijn gedaan, voorbereidingen zijn verricht of andere niet-terug te draaien kosten zijn gemaakt, kunnen deze redelijke kosten aanvullend in rekening worden gebracht, tot maximaal 100% van de overeengekomen opdrachtwaarde.

Bij het bepalen van annuleringskosten wordt rekening gehouden met reeds verricht werk, gemaakte of aangegane kosten en redelijk verlies aan inkomsten, voor zover van toepassing.

5. Definitief aantal gasten

Het definitieve aantal gasten moet uiterlijk **7 dagen voor de opdracht** worden doorgegeven.

Wanneer het aantal gasten daarna afneemt, blijft het laatst bevestigde aantal gasten de basis voor de facturatie.

Extra gasten kunnen in overleg worden toegevoegd wanneer dit praktisch en qua inkoop nog mogelijk is. Extra gasten worden aanvullend in rekening gebracht.

Voor concepten met een minimumaantal geldt het afgesproken minimale boekingsbedrag, ook wanneer uiteindelijk minder personen deelnemen.

6. Locatie, voorzieningen en slecht weer

De opdrachtgever zorgt samen met Koken met Maiky voor een locatie die veilig, bereikbaar en geschikt is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en denkt waar nodig mee over een passende werkplek.

Koken met Maiky neemt waar nodig een partytent mee om de eigen werkplek tegen normale weersomstandigheden te beschutten.

Slecht weer, waaronder regen, is op zichzelf geen reden voor kosteloze annulering. Wanneer buiten werken niet verantwoord of praktisch is, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van een deel van de werkzaamheden naar een geschikte keuken of overdekte ruimte op locatie.

Coulanceregeling bij verplaatsing: wanneer Koken met Maiky en de opdrachtgever gezamenlijk concluderen dat uitvoering door de weersomstandigheden niet verantwoord of redelijkerwijs niet mogelijk is en de opdracht in onderling overleg naar een nieuwe datum wordt verplaatst, brengt Koken met Maiky geen extra arbeids- of reserveringskosten voor de verplaatsing in rekening. Reeds gemaakte, niet meer bruikbare of niet-terug te draaien inkoopkosten komen in dat geval voor rekening van Koken met Maiky. De nieuwe datum wordt in overleg en op basis van beschikbaarheid vastgesteld.

7. Uitvoering, planning en uitloop

Koken met Maiky voert de opdracht naar beste inzicht en vakmanschap uit. De aangegeven duur van een concept is een richttijd; koken op locatie blijft maatwerk.

Wanneer de opdrachtgever tijdens de opdracht vraagt om langer aanwezig te blijven dan overeengekomen, of wanneer aantoonbare uitloop ontstaat door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, wordt dit eerst besproken.

Na akkoord kan extra aanwezigheid worden berekend tegen **EUR 65 per extra uur**. Uitloop die uitsluitend ontstaat door de eigen uitvoering van Koken met Maiky wordt niet als extra tijd aan de opdrachtgever doorberekend.

8. Allergieën, dieetwensen en voedselveiligheid

De opdrachtgever dient bekende allergieën, intoleranties en dieetwensen uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de opdracht aan Koken met Maiky door te geven.

Koken met Maiky houdt hier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening mee en informeert de opdrachtgever en/of gasten over de aanwezigheid van de wettelijk vastgestelde allergenen in de aangeboden gerechten.

Ondanks zorgvuldig en hygiënisch werken kan bij bereiding op locatie en het gebruik van gedeelde apparatuur, werkoppervlakken en materialen kruiscontact met allergenen niet volledig worden uitgesloten. Bij ernstige allergieën beoordeelt Koken met Maiky vooraf of veilige bereiding en uitvoering mogelijk is.

Koken met Maiky werkt volgens de geldende voorschriften voor voedselveiligheid en neemt passende maatregelen voor hygiëne, bereiding, bewaring en temperatuurbeheersing van levensmiddelen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van relevante informatie over allergieën en intoleranties van de gasten.

9. Alcoholische dranken

Alcoholhoudende dranken worden uitsluitend verstrekt aan personen van **18 jaar en ouder**.

Koken met Maiky mag bij twijfel over de leeftijd om een geldig legitimatiebewijs vragen en alcoholverstrekking weigeren wanneer niet aan de wettelijke leeftijdsgrens wordt voldaan.

Een eventueel wijnarrangement of andere alcoholische uitbreiding wordt alleen geleverd wanneer dit in de offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen.

10. Materialen, schade en aansprakelijkheid

Materialen die Koken met Maiky meeneemt, waaronder BBQ's, messen, werktafels, servies en overige hulpmiddelen, blijven eigendom van Koken met Maiky.

De opdrachtgever en diens gasten gaan zorgvuldig met deze materialen om. Schade die aantoonbaar door de opdrachtgever of diens gasten is veroorzaakt, kan op de opdrachtgever worden verhaald. Waar passend kan de schade via een aansprakelijkheidsverzekering worden afgehandeld.

Koken met Maiky is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Koken met Maiky kan worden toegerekend. Wettelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Koken met Maiky is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, onveilige omstandigheden op locatie die buiten de invloed van Koken met Maiky liggen, of handelen van gasten waarop Koken met Maiky redelijkerwijs geen invloed heeft.

11. Overmacht

Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloed van Koken met Maiky liggen en waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet of niet veilig mogelijk is, zoals ernstige ziekte, ongeval, extreme weers- of veiligheidsomstandigheden, overheidsmaatregelen of ernstige vervoersproblemen.

Bij overmacht neemt Koken met Maiky zo snel mogelijk contact op met de opdrachtgever. Partijen proberen in eerste instantie samen een nieuwe datum of andere redelijke oplossing te vinden.

Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen en aantoonbaar gemaakte, niet-terug te draaien kosten in redelijkheid met elkaar verrekend, met inachtneming van de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

12. Herroepingsrecht bij boekingen op datum

Voor diensten op het gebied van catering en vrijetijdsbesteding waarvoor bij het sluiten van de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is afgesproken, kan de wettelijke bedenktijd bij koop op afstand zijn uitgesloten.

Wanneer op de overeenkomst geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing is vanwege de aard en de afgesproken datum van de dienst, wordt de opdrachtgever hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

Deze bepaling laat eventuele overige wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

13. Klachten

Is de opdrachtgever niet tevreden over de uitvoering, dan wordt gevraagd dit zo snel mogelijk te melden, bij voorkeur tijdens de opdracht wanneer een oplossing ter plaatse nog mogelijk is.

Klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk na de opdracht gemeld, zodat Koken met Maiky de gelegenheid krijgt om de klacht te beoordelen en samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing te zoeken.

Een klacht kan worden gemeld via info@kokenmetmaiky.nl.

14. Persoonsgegevens en foto's

Koken met Maiky verwerkt persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor offertes, planning, uitvoering, facturatie en contact met de opdrachtgever.

Herkenbare foto's of video's van gasten worden niet automatisch voor marketingdoeleinden gebruikt op basis van deze algemene voorwaarden. Wanneer Koken met Maiky herkenbaar beeldmateriaal voor website of sociale media wil gebruiken, wordt daarvoor apart toestemming gevraagd wanneer dat nodig is.

15. Toepasselijk recht en slotbepalingen

Op overeenkomsten met Koken met Maiky is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een redelijke bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Deze algemene voorwaarden hebben versiedatum **oktober 2026**.

Koken met Maiky
Ambacht & Gastvrij

Maiky Versteegen

